

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

| | | |
|------------|------|---|
| 施設の概要 | 名 称 | 市民プール |
| | 所在地 | あきる野市原小宮353番地 |
| | 所管課 | あきる野市教育部生涯学習スポーツ課 スポーツ推進係 |
| 指定管理者 | 名 称 | シンコースポーツ・アズビル共同事業体 |
| | 所在地 | 東京都中央区日本橋堀留町2-1-1 |
| | 業務内容 | ① 体育施設及びこれに附属する設備の使用に関する業務 ② 体育施設における体育、スポーツ及びレクリエーションの指導及び普及に関する業務 ③ 体育施設等の維持管理に関する業務 ④ その他教育委員会が必要と認める業務 |
| ホームページ URL | | http://www.tama-spo.com/akiruno/index.html |
| 指 定 期 間 | | 平成27年4月1日～平成32年3月31日 |

2 施設の利用状況等について

| 項 目 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 開館等日数(日) | 307 | 320 | 320 | 335 | 335 |
| 利用者(来客者)数(人) | 61,134 | 78,614 | 76,339 | 68,603 | 69,520 |
| 前年度比(人) | | 17,480 | △2,275 | △7,736 | 917 |
| 前年度比(%) | | 128.6 | 97.1 | 89.9 | 101.3 |
| 利用料金合計(千円) | 9,621 | 13,143 | 11,993 | 10,932 | 10,868 |
| 前年度比(千円) | | 3,522 | △1,150 | △1,061 | △64 |
| 前年度比(%) | | 136.6 | 91.3 | 91.2 | 99.4 |

※平成23年度は、市の直営時の数値である。

3 施設の収支状況について

(単位：千円)

| 項 目 | | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|-----------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 収 入 | 指定管理料 | — | 55,810 | 53,762 | 56,786 | 56,724 |
| | 利用料金収入 | — | 13,143 | 11,993 | 10,932 | 10,868 |
| | 自主事業収入 | — | 5,321 | 9,583 | 11,124 | 13,283 |
| | その他の収入 | — | 0 | 0 | 1,173 | 0 |
| | 計 | — | 74,275 | 75,337 | 80,014 | 80,875 |
| 支 出 | 人件費 | — | 9,519 | 9,509 | 9,205 | 11,069 |
| | 維持管理経費 | — | 30,342 | 30,355 | 38,527 | 38,763 |
| | 自主事業関係経費 | — | 3,333 | 5,201 | 5,048 | 5,986 |
| | その他の支出 | — | 30,498 | 29,505 | 23,698 | 23,227 |
| | 計 | — | 73,693 | 74,570 | 76,477 | 79,045 |
| 収支(収入－支出) | | — | 582 | 768 | 3,537 | 1,830 |

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

| |
|---|
| 利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など） |
| ○8月に館内にてアンケートを実施しました。 ○意見箱を設置し利用者のご意見を受けニーズに対応しました。 |
| 利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況 |
| 要望-更衣室内のロッカーが、錆だらけで危ない。 対応-ロッカー修繕を行い一部スノコを新しい物に入れ替えました。 苦情-教室指導員と同じ動きをしていたことで監視員に注意され不快だった。 対応-お客様に対しお詫びをし、館内放送及び掲示物にて周知を行いました。 |
| 利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など） |
| ○隔週にてワンポイントレッスンを実施しました。（前年比 115%） ○障がい者水泳教室を昨年度同様に実施しました。 ○障がい者アクアフェスティバル（水泳大会）を開催しました。 ○開催する教室や物販で「るのカード」のポイント加算・使用ができることにより、市民の利用拡大に取り組みました。 ○屋外プールでの浮輪のレンタルや飲食可能エリアを設置するなどのサービスに取り組みました。 ○スイムキャップに市のキャラクター「森っこサンちゃん」のイラストを入れて販売していることや教室指導員がイラスト入りキャップを付けるなど、好評を得ています。 ○従来、監視員室として使用していた2か所をプールの見学席として開放したことにより、保護者の方から好評をいただいております。 ○自動販売機を増設するに当たり、災害時に飲料が取り出せる機能を持たせた自動販売機を設置しました。 ○防犯対策として、防犯カメラを設置しました。 |

5 経費削減のための取組

| |
|---|
| 具体的な取組内容 |
| ○電気使用量は、ヒートポンプの運転時間の見直しを行いながら営業しましたが、前年比 102.8%となりました。 ○シャワー室等に節水コマを取り付けました。 ○利用者の方にご協力頂いて節電・節水を実施しました。 |

6 指定管理者による総合評価

| 利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------|-----------------|-----------------|-----------|-------|--------|--------|-----------------|--------|--------|---------------|---------|--------|----------------|--------|--------|-----------------|----|--------|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----|--------|-----------------|
| <p>利用状況は、今年度の総利用者数（自主事業教室参加者除く）が、69,520人となり、前年に比べ917人増加となりました。屋外プールの利用者の増加が挙げられます。</p> <p>団体利用者数の減少が見られるものの個人利用者、教室利用者数の増加も加わり、昨年度より2,922人の増加となりました。</p> <p>自主事業は、利用者の意見を取り入れた新たな自主事業教室の展開、各種イベントの実施、屋外プール無料開放を行いサービス向上に努めております。</p> <p>【自主事業教室参加者を含めた利用者数推移】</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>利用者推移</th> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>増減 / 前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">施設利用者</td> <td>屋内（個人）</td> <td>30,256</td> <td>30,595 / 101.1%</td> </tr> <tr> <td>屋内（団体）</td> <td>10,045</td> <td>9,157 / 91.2%</td> </tr> <tr> <td>屋内（個・団）</td> <td>40,301</td> <td>39,752 / 98.6%</td> </tr> <tr> <td>屋外（個人）</td> <td>28,302</td> <td>29,768 / 105.2%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>68,603</td> <td>69,520 / 101.3%</td> </tr> <tr> <td>自主事業教室参加者</td> <td>9,561</td> <td>11,566 / 121.0%</td> </tr> <tr> <td>総合計</td> <td>78,164</td> <td>81,086 / 103.7%</td> </tr> </tbody> </table> | 利用者推移 | 平成26年度 | 平成27年度 | 増減 / 前年度比 | 施設利用者 | 屋内（個人） | 30,256 | 30,595 / 101.1% | 屋内（団体） | 10,045 | 9,157 / 91.2% | 屋内（個・団） | 40,301 | 39,752 / 98.6% | 屋外（個人） | 28,302 | 29,768 / 105.2% | 合計 | 68,603 | 69,520 / 101.3% | 自主事業教室参加者 | 9,561 | 11,566 / 121.0% | 総合計 | 78,164 | 81,086 / 103.7% |
| 利用者推移 | 平成26年度 | 平成27年度 | 増減 / 前年度比 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 施設利用者 | 屋内（個人） | 30,256 | 30,595 / 101.1% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 屋内（団体） | 10,045 | 9,157 / 91.2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 屋内（個・団） | 40,301 | 39,752 / 98.6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 屋外（個人） | 28,302 | 29,768 / 105.2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 合計 | 68,603 | 69,520 / 101.3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 自主事業教室参加者 | 9,561 | 11,566 / 121.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 総合計 | 78,164 | 81,086 / 103.7% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

収支状況の収入面では、施設利用料収入が 10,868,010 円となり提案の 12,869,000 円に対し 84.5%となりました。自主事業収益が 7,297,227 円と提案の 4,530,200 円に対し 2,767,027 円の増収となったことで提案に対する収入の底上げが図れ、収入の合計は 80,874,934 円となり、提案に対し 1,505,174 円増の 101.9%となりました。

自主事業を除く支出面は、企業努力の結果、提案に対し、1,064,001 円減の 98.6%となっています。収支として 1,830,038 円の利益となっています。

総括として、自主事業の展開数を増やしたことで、利用料収入の補填が行え、健全な事業運営を行なうことができています。次年度も本年度と同様、利用者ニーズを把握し、快適な環境を提供できるよう運営を行ってまいります。

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

| | |
|---|----------|
| 市民サービスの向上 | |
| <p>自主事業への参加者の増加は、市民のニーズに対応した教室を実施しているものと思います。今後、高齢者や障がい者を対象とした教室を増やすなど、事業の展開に努めてください。</p> <p>また、利用者が満足して利用していただけるよう、常に利用者の声に耳を傾けるとともに、施設を清潔に保つよう努力してください。</p> | |
| 経費削減の取組 | |
| <p>効率的な節減が図られています。今後も引き続き節減に努めてください。また、利用者が無理なく協力できる範囲で節電・節水を心掛けてください。</p> | |
| 業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価 | |
| <p>屋外プールは天候の影響により利用者数が左右されますが、屋内プールの事業展開を工夫し、屋外プールの利用者数の増減に影響されることなく、利用者数の増加を図ってください。また、自主事業収入においては教室のほか、物販の工夫の成果が出ていると思われます。引き続き自主事業教室の充実を図るとともに、利用者の視点に立った施設管理を行い、利用者数の減少につながることのないよう努めてください。</p> | |
| 総合評価 | A |

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。