

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成27年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	秋川体育館・中央公民館	指定管理者	あきる野市体育・文化施設運営事業体
指定期間	平成25年4月1日から 平成30年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	337	172	51.0%	
	延べ利用者数 (人)	230,000	128,165	55.7%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	74	38	51.4%
		自主事業 (回)	657	396	60.3%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	45,982,794	23,004,000	50.0%
		使用料収入(売上) (円)	14,565,570	6,965,190	47.8%
		自主事業収入 (円)	13,652,600	4,800,337	35.2%
		その他の収入 (円)	0	0	—
	収入計 (円)		74,200,964	34,769,527	46.9%
	支出	人件費 (円)	25,813,515	10,581,093	41.0%
		維持管理経費 (円)	42,820,049	18,104,231	42.3%
		自主事業関係経費 (円)	5,567,400	3,879,151	69.7%
		その他の支出 (円)	0	0	—
	支出計 (円)		74,200,964	32,564,475	43.9%
収支 (収入－支出) (円)		0	2,205,052	—	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 ○開館日数に関して 臨時休館等なく予定通りの開館日数となりました。 ○利用者数に関して 【秋川体育館】 個人利用者数は、14,695人、団体利用者数は、63,470人で前年比101.1%と堅調に増加しています。 【中央公民館】 利用者数は、50,000人で前年比113.8%と順調に増加しています。</p>	<p>【事業の実施状況について】 ○必須事業として毎週月曜日に親子体操教室(無料)、隔週金曜日にエクササイズ(ビギナー講習受講者を対象)を実施しました。 ○自主事業教室は33教室で全396回実施致しました。参加者数は3,595人となりました。</p>	<p>【収支状況について】 ○収入に関して 使用料収入は第2トレーニング室を中心に、秋川体育館の個人利用料金収入が増加、自主事業収入はスポーツ教室の参加料が増加しました。 ○支出に関して 各項目において計画の範囲内で抑えることができました。業務の効率化を図り、人件費を削減できました。計画的に修繕を行い、維持管理経費を削減できました。今後も継続できるように取り組んでいきます。 ○物販・教室等は自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p>
---	--	---

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 臨時休館がなく計画に基づいた開館をすることで個人・団体利用者及び団体利用件数も順調に増加しています。今後もスポーツを行う環境を維持し、利用者の増加に努めてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 教室の数は減少していますが、参加者数は増加しています。今後も利用者のニーズにあった自主事業に取り組み、市民サービスに努めてください。</p>	<p>【収支状況について】 積極的な業務の効率化や人件費及び清掃業務費の削減を行っています。市民へのサービス低下に注意して、今後も努力をしてください。</p>
--	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	16% 人員配置計画	20% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

総利用者数は128,165人で前年比105.7%、秋川体育館の個人利用者数は107.0%、団体利用者数は99.9%、中央公民館の利用者数は113.8%となりました。全体的に利用者数を増加させることができました。特に前年に続き、秋川体育館の第2トレーニング室の個人利用者が増加しています。

収支状況では自主事業収入、特に教室事業の収入増加を目的とした取組を継続して行っています。

4月に業務研修を行い、接客接遇対応の向上、受付事務業務の正確性向上に取り組みました。

5月から障がい者の受け入れを始め、雇用促進に取り組んでいます。

前年より継続している託児付のスポーツ教室を増やし、サービス向上に取り組んでいます。

下半期も市民の皆様がより快適に安心して利用できる施設を目指した運営を心掛けてまいります。

市による所見（指摘事項など）

市民のニーズに合った自主事業により、自主事業収入が増加となりました。また、トレーニング室の器具の充実を図ることで利用者の増加につなげています。

公民館と併設した施設であり、より工夫した施設管理運営が必要です。今後も、安心して利用できる施設を目指してください。