

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成27年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月))

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル・東京体育機器共同事業体
指定期間	平成26年4月1日から 平成31年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	335	335	100.0%	
	延べ利用者数 (人)	175,000	181,158	103.5%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	220	232	105.5%
		自主事業 (回)	1,150	1,142	99.3%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	100,285,829	100,285,829	100.0%
		利用料金収入 (円)	21,720,300	22,068,350	101.6%
		自主事業収入 (円)	12,035,800	11,986,849	99.6%
		その他の収入 (円)	0	0	—
	収入計 (円)		134,041,929	134,341,028	100.2%
	支出	人件費 (円)	23,011,198	22,248,718	96.7%
		維持管理経費 (円)	98,994,931	96,762,133	97.7%
		自主事業関係経費 (円)	10,531,435	9,358,653	88.9%
		その他の支出 (円)	0	0	—
	支出計 (円)		132,537,564	128,369,504	96.9%
収支 (収入－支出) (円)		1,504,365	5,971,524	—	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  ○開館日数について                  12月3日から12月7日まで換水清掃のためプール施設のみ臨時休館となりました。その他の施設は臨時休館等なく予定どおりの開館日数となりました。                  ○利用者数について                  個人利用者数 99,552 人、団体利用者数 81,606 人。合計 181,158 人で年間の計画に対し 103.5%、前年度比 105.6%と非常に大きな増加となっております。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  ○必須事業について                  木曜日・土曜日にアクアビクス、火曜日に親子自由開放、週1回プールワンポイントアドバイスを実施しました。また毎月2回、障がい児水泳教室を開催しました。                  ○自主事業について                  自主事業教室は全32種目の教室を全1,142回開催しました。また健康グッズや運動関連商品の販売を実施しております。さらに毎月1回イベントを実施しました。11月にはあきる野市制施行20周年記念イベントとして縁日大会を開催しております。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  ○収入について                  利用者増に伴い利用料金収入も増加し計画に対し101.6%となりました。自主事業収入もほぼ計画通りの収入となっております。                  ○支出について                  人件費・維持管理費・自主事業経費すべて計画の範囲に抑制できました。                  ○物販・教室等は自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p>
---	---	--

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  換水清掃のためプールの臨時休館がありましたが、個人・団体利用者は順調に増加しています。今後もスポーツを行う環境を維持し、利用者の増加に努めてください。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  市民の健康増進につながる教室等の継続した実施に併せ、今後は高齢者や障がい者、育児世代を対象としたプログラムを増やすなど、事業の展開に努めてください。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  支出について計画の範囲内に抑制することができたのは、節減への取組の成果と思われます。今後も利用者へのサービスの低下にならない範囲で節減に努めてください。</p>
--	---	--

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	5% 人員配置計画	5.9% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

#### 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

総利用者数は計画に対し103.5%、前年比では105.6%とおおきな増加となりました。要因として接客サービスの向上、新しい設備の導入、安全管理の徹底等があげられます。受付スタッフへの研修を実施し、サービスの向上に努めました。また、トレーニングルームのマシンを新規に増設し、更なる利用範囲の拡大を図りました。安全面では、事故の予防と有事に備え、開館中の巡回強化や毎週の救助訓練等を実施しております。

支出面では、特に光熱水の使用量抑制に努めました。その結果、大きな削減が実現でき、全体の経費も計画の範囲内に抑制することができました。

自主事業教室は、32種目を実施し、未就学児から高齢者の方まで幅広く参加できる環境を作っており、年間で11,996人の参加がありました。

障がい者の方の支援として、障がい児水泳教室も開催するとともに、秋川虹の家クッキー販売も継続実施しました。また、今年度より都立あきる野学園と提携し、障がい者職場実習を実施しました。

地域との連携として市立増戸小学校施設見学、市立西中学校及び隣接する日の出町平井中学校の職場体験実習の受入れ、また、五日市クラブとの提携事業を実施しております。

平成27年度は大きな事故もなく、多くの市民の方に利用していただけた点が大きな成果でした。地域貢献や障がい者支援という公の施設の役割も果たせたと思います。平成28年度も指定管理者の役目を十分理解し、市民の皆様にご指示される施設運営を行っていきたくと思います。

#### 市による所見（指摘事項など）

施設利用者の増加については、利用者のニーズに合った施設運営を行っている成果と思われます。また、スタッフの資質向上を目的に研修をしていることも、利用者の増加につながっていることと思います。今後も、利用者の満足度を高めた独自の事業を展開し、更なる利用者の増加を図ってください。

維持管理については、創意工夫し光熱水費の節減やメンテナンスを強化するなど、関係経費の抑制が図られています。

今後も、利用者が快適に安心してスポーツを行える施設運営に努めてください。