

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成26年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	あきる野市産業文化複合施設 (あきる野ルピア)	指定管理者	株式会社コンベンションリンケージ
指定期間	平成26年4月1日から 平成31年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	357	357	100.0 %	
	延べ利用者数 (人)	52,000	55,707	107.1 %	
	事業開催回数   自主事業 (回)	2	2	100.0 %	
収支状況	収入	指定管理料 (円)	9,454,822	9,454,822	100.0 %
		利用料金収入 (円)	11,577,760	12,521,625	108.2 %
		NHK 学園会場使用料収入 (円)	2,541,000	1,914,350	75.3 %
		自主事業等収入 (円)	0	14,000	- %
		その他の収入 (円)	0	1,754,049	- %
	収入計 (円)		23,573,582	25,658,846	108.8 %
	支出	人件費 (円)	10,007,520	9,232,348	92.3 %
		運営費 (円)	9,296,771	9,968,772	107.2 %
		維持管理経費 (円)	4,269,291	3,614,310	84.7 %
		自主事業関係経費 (円)	0	23,209	- %
		その他の支出 (円)	-	-	- %
支出計 (円)		23,573,582	22,838,639	96.9 %	
収支 (収入-支出) (円)		0	2,820,207	- %	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 年間を通して臨時休館することなく開館いたしました。利用者数については、計画していた5,200人より3,707人上回る結果となりました。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 生涯学習事業として9月9日に「第3回ルピアJukuフェスタ」を開催し、159人の来場がありました。11月15日キララホールと共催で「ルピアランチタイムコンサート」を開催し、179人の来場がありました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 利用料金収入については、年間を通して順調に推移し、計画を上回りました。なお、その他の収入約175万円については、ケータリング収入1,354,257円と自販機手数料376,212円等の収入です。また、運営費が107%となったのは、4月から運用を開始したホームページの制作料等の立上げに伴う経費がかさんだためです。</p>
---	--	--

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 計画通りに開館し、利用者数も計画以上に得られている。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 計画どおりに実施できており、市民文化の向上に貢献している。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 運営費の増加については、ホームページ新設に伴う一時的な要因であり、全体的に収支状況は良好です。</p>
--	---	--

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	施設の巡回点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート、クレーム報告書	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	3人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	随時/年 研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	市民や女性の雇用促進に努めている	市民1人 女性1人 人員配置計画	市民2人、女性2人 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	月報、省エネマニュアル、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 1、2の評価に関する所見

<p>指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・事業については、ルピアで初めての試みとなる「ルピアランチタイムコンサート」を秋川キララホールと共催し、179人の幅広い年齢層の方にご来場いただきました。アンケートでは90%以上の方からの好評を得ました。</li><li>・ケータリング受注に繋げるため、チラシを窓口を設置するなど利用者への提案機会を工夫した結果、約135万円の収入を得ることができました。</li><li>・経費削減については、契約業者の委託料の見直しやNHK学園と連携した省エネへの取り組みを実施し、支出全体について計画の92%に留めることができました。</li></ul>
<p>所管課による所見（指摘事項など）</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・事業については、同じ指定管理者が運営している秋川キララホールとの連携により、ノウハウを活かした魅力的な自主事業を実施しているが、地域の活性化や賑わいの創出のため、より多くの機会を提供していくことが望ましい。</li><li>・利用料金以外の収入の確保に向けて、ケータリングサービスを実施するとともに、利用者への提案を積極的に行い、実績を上げている。</li><li>・経費削減について、委託先業者との契約条件の見直しや、テナントと節電に向けた協力体制を構築するなど、積極的に行っている。</li><li>・広報宣伝について、指定管理者から提案されたブログによる施設や事業の情報発信が実施されていないため、改善が必要である。</li></ul>