

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成26年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	秋川キララホール	指定管理者	秋川キララホール運営共同事業体
指定期間	平成25年4月1日から 平成30年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	306	157	51.3%	
	延べ利用者数 (人)	63,258	29,329	46.4%	
	事業開催 回数	必須事業 (回) (=主催事業)	7	2	28.6%
		自主事業 (回)	6	4	66.7%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	68,571,000	34,329,000	50.0%
		利用料金収入 (円)	20,100,000	8,475,850	42.2%
		主催事業収入 (円)	11,890,000	4,453,932	37.5%
		自主事業等収入 (円)	13,540,000	6,742,493	49.8%
		共催事業収入 (円)	-	-	-
		その他の収入 (円)	414,000	1,199,128	289.6%
	収入計 (円)		114,592,000	55,200,403	48.2%
	支出	人件費 (円)	41,855,000	16,745,129	40.0%
		施設維持管理費 (円)	30,462,000	13,139,083	43.1%
		運営管理費 (円)	28,620,000	12,783,184	44.7%
		自主事業関係費 (円)	13,578,000	9,639,036	71.0%
その他の支出 (円)		-	-	-	
支出計 (円)		114,515,000	52,306,432	45.7%	
収支 (収入-支出) (円)		0	2,893,971	-	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 施設・設備の保守・点検作業等を休館日に充てることにより、市民へ提供する利用日数を増やすよう努めましたが、7月28日から9月3日までの空調機器改修工事期間中はホールの貸出を行わなかったため、延べ利用者数は46.4%に止まりました。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 主催事業としてクラシックコンサート2件、自主事業としてジャズ1件、タンゴ1件、演歌1件、落語1件をそれぞれ実施しました。このほか、親子を対象としたワークショップ1件、市民参画事業としてアウトリーチ1件を実施しました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 利用料金収入は、空調機器改修工事期間中にホールの貸出を行わなかったため、42.2%となりました。主催事業は、ハイシーズンとなる11月以降の実施が多いため、同事業収入は計画比で37.5%に止まりました。その他の収入が計画比で289.6%になったのは、友の会会費340,000円、自動販売機収入207,138円等の収入があったためです。</p>
--	--	---

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 計画どおりに開館できています。利用者数が減少しましたが、工事に伴う一時的な要因であり、概ね良好です。引き続き、利用者数の増加に向けた取組を行ってください。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 概ね計画どおりに事業に取り組んでおり、実施状況は良好です。今後もこの調子で事業を実施してください。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 利用料金収入が減少しましたが、工事に伴う一時的な要因であり、概ね良好です。下半期の事業の実施に当たっては、年間計画の事業収入を達成できるよう、集客に向けた取組を行ってください。</p>
---	---	---

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	月報、利用者アンケート、申請書	○適正 要改善	□適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	月報、申請書	○適正 要改善	□適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正 要改善	□適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正 要改善	□適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正 要改善	□適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正 要改善	□適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	○適正 要改善	□適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	○適正 要改善	□適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	○適正 要改善	□適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	○適正 要改善	□適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	○適正 要改善	□適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	月報、利用者アンケート、申請書	○適正 要改善	□適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	クレーム処理報告書、アンケート	○適正 要改善	□適正・要改善
	ワンストップサービスの提供等により、施設利用者の満足度向上や利用拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正 要改善	□適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正 要改善	□適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	○適正 要改善	□適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	13人 人員配置計画、実地、出勤簿	○適正 14人 要改善	□適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	○実施回数1回 要改善	□適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	3人 人員配置計画	○適正 3人 要改善	□適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	○適正 要改善	□適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	○適正 要改善	□適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	○適正 要改善	□適正・要改善
事業の取組	主催事業・自主事業等の実施により、文化芸術の振興に努めている	事業報告書、月報、実地	○適正 要改善	□適正・要改善
	市民音楽団体等への支援・育成事業の実施により、音楽によるまちづくりの推進に努めている	事業報告書、月報、実地	○適正 要改善	□適正・要改善
	市民ボランティア等との協働により音楽によるまちづくりの推進に努めている	事業報告書、月報、実地	○適正 要改善	□適正・要改善
	市民参画事業（市民合唱団等）の実施により、市民の手による文化芸術の振興に努めている	事業報告書、月報、実地	○適正 要改善	□適正・要改善
	会員制度等を活用し、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、月報、実地	○適正 要改善	□適正・要改善

環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
--------	---	----------	--------	--------

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<ul style="list-style-type: none"> <li>・人員配置について、あきる野市民の高齢者及び女性を1人ずつ採用した結果、計画書どおりあきる野市民6人、高齢者2人、女性7人となりました。</li> <li>・汚水排水槽の汚泥引き抜き清掃について、平成25年度は仕様書に定める回数が実施されていませんでしたが、平成26年度より仕様書記載の実施回数を計画しています（10月と2月に実施予定）。</li> <li>・事業の周知について、平成26年度はブログによる情報発信の頻度を高めていくほか、今年度内のメールマガジン発行に向けて準備を進めております。</li> <li>・事業の取組における特記事項として、主催・自主事業のほか、7月5日（土）にリハーサル室において「家庭の日」推進事業・親子鑑賞会の一環として、身近なものを使って楽器づくりを楽しむ『森のオト』音楽体感ワークショップを開催し、13組31人の親子に参加いただきました。8月30日（土）のヨルイチでは、旧市倉家住宅（五日市郷土館）において、市民参画事業として「ヨルイチ 中村そのみ ヴァイオリンミニ・コンサート」を実施し、およそ100人のお客さまに鑑賞いただきました。</li> </ul>
所管課による所見（指摘事項など）
<ul style="list-style-type: none"> <li>・人員配置および汚水排水槽清掃について、改善されていることが確認できました。引き続き、適正な業務の遂行に努めてください。</li> <li>・事業の周知について、上半期のブログの更新がわずか1回に止まりました。下半期の集客に向けて事業の広報宣伝活動をより一層強化することが必要ですので、ブログの運用方法を改善して下さい。また、メールマガジンの発行もできるだけ早い時期に開始して下さい。</li> <li>・事業の取組について、従来の形式に捉われない自由な発想で、特色のある事業を実施していることが伺えます。今後も継続的に取り組まれることを期待します。</li> </ul>