

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成26年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	秋川体育館・中央公民館	指定管理者	あきる野市体育・文化施設運営事業体
指定期間	平成25年4月1日から 平成30年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	335	172	51.3%	
	延べ利用者数 (人)	230,000	121,245	52.7%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	72	38	52.8%
		自主事業 (回)	730	389	53.3%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	46,069,412	23,029,920	50.0%
		使用料収入(売上) (円)	14,495,980	6,568,650	45.3%
		自主事業収入 (円)	13,532,600	4,115,806	30.4%
		その他の収入 (円)	0	0	—
	収入計 (円)		74,097,992	33,714,376	45.5%
	支出	人件費 (円)	25,841,161	11,510,440	44.5%
		維持管理経費 (円)	42,676,551	18,789,909	44.0%
		自主事業関係経費 (円)	5,580,280	3,417,422	61.2%
		その他の支出 (円)	0	0	—
	支出計 (円)		74,097,992	33,717,771	45.5%
収支 (収入－支出) (円)		0	△3,395	—	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  ○開館日数に関して                  臨時休館等なく予定通りの開館日数となりました。                  ○利用者数に関して  <b>【秋川体育館】</b>                  個人利用者数は、13,740人、団体利用者数は、63,565人で前年比108.9%と順調に増加しています。  <b>【中央公民館】</b>                  利用者数は、43,940人で前年比103.3%と順調に増加しています。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  ○必須事業として毎週月曜日に親子体操教室(無料)、隔週金曜日にエクササイズ(ビギナー講習受講者を対象)を実施しました。                  ○自主事業教室は37教室で全389回実施致しました。参加者数は3,523人となりました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  ○使用料収入は前年に比べ4月だけ減少しました。平成25年2月及び3月に受付した4月以降の使用に伴う使用料を指定管理者移行に伴い、4月に指定管理者の収入としたことが要因です。5月から9月は前年より増加しています。自主事業収入は計画を下回りましたが、前年度の同時期に比べ大幅に増加しました。                  ○支出に関して                  各項目において計画の範囲内で抑えることができました。業務の効率化を図り、人件費及び清掃業務費を縮減できました。今後も継続できる様に取り組んでいきます。                  ○物販・教室等は自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p>
--	--	--

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 臨時休館等なく、予定通りの開館日数となり順調に運営され、利用者数も前年比を上回りました。このまま引き続き利用者数の増加に努めてください。	【事業の実施状況について】 今後も自主事業を続け、市民サービスに努めてください。	【収支状況について】 積極的な業務の効率化や人件費及び清掃業務費の削減を行っていますので、今後も努力をしてください。

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	16% 人員配置計画	16% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報保護のための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善

自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は121,245人で前年比106.8%増、秋川体育館の個人利用者数は114.8%増、団体利用者数は107.7%増、中央公民館の利用者数は103.3%増となりました。前年より開館日数を拡大し利用機会が増えた事も有り、全体的に利用者数を増加させる事ができました。特に、秋川体育館の第2トレーニング室及び弓道場の個人利用者が増加しています。</p> <p>収支状況では自主事業収入、特に教室事業の収入増加を目的とした取組を継続して行っています。緊急時対応に対する訓練として、7月に施設全体のスタッフを対象としてAED講習会を行い、危機管理に対する意識を高めました。</p> <p>秋川体育館に清掃ロボットを導入し、館内の美化向上にも努めています。</p> <p>下半期も市民の皆様がより快適に安心して利用できる施設を目指した運営を心掛けて参ります。</p>
市による所見（指摘事項など）
<p>開館日数の拡大を行うとともに、自主事業を開催することにより、利用者数の増加につながりました。また、危機管理に対する職員の意識を高めるなど、安全面にも配慮しスポーツ環境を整え利用しやすい施設として対応しています。</p> <p>今後も、安心して利用できる施設を目指してください。</p>