

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成26年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル・東京体育機器共同事業体
指定期間	平成26年4月1日から 平成31年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	334	171	51.2%	
	延べ利用者数 (人)	171,207	89,407	52.2%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	216	111	51.4%
		自主事業 (回)	1,140	574	50.4%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	100,485,418	50,239,440	50.0%
		利用料金収入 (円)	21,505,050	10,997,290	51.1%
		自主事業収入 (円)	11,918,000	5,914,213	49.6%
		その他の収入 (円)	0	0	—
	収入計 (円)		133,908,468	67,150,943	50.1%
	支出	人件費 (円)	22,521,604	9,126,467	40.5%
		維持管理経費 (円)	99,468,864	50,387,079	50.7%
		自主事業関係経費 (円)	10,490,200	4,393,730	41.9%
		その他の支出 (円)	0	0	—
	支出計 (円)		132,480,668	63,907,276	48.2%
収支 (収入－支出) (円)		1,427,800	3,243,667	—	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】	【事業の実施状況について】	【収支状況について】
<p>○開館日数について 26年4月より休館日を毎月第1・第3水曜日としました(26年3月までは毎週水曜日) 臨時休館等なく予定通りの開館日数となりました。</p> <p>○利用者数について 個人利用者数 49,899 人、団体利用者数 39,508 人。合計 89,407 人で年間の計画に対し 52.2%、前年比 103.6%となり順調に増加しております。</p>	<p>○必須事業について 継承事業のアクアビクスを毎週木曜・土曜の週2回、同じく親子自由開放及びプールワンポイントアドバイスを毎週1回実施しました。また毎月2回、障がい児水泳室を開催し、障がいをお持ちの方の支援を行いました。</p> <p>○自主事業について 自主事業教室は26種目の教室を全574回実施しました。そのほかくじ引き大会やお絵かき展示会など、利用者の方に楽しんで頂けるようなイベントを毎月実施しました。また利用者の方の利便に供するため、トレーニングウェアや健康グッズなどの販売も行いました。</p>	<p>○収入について 利用料金収入は年間計画に対し51.1%となっており、順調な収入状況となっております。 自主事業収入は、計画値に対し50%を若干下回りましたが、ほぼ計画通りの収入となっております。</p> <p>○支出について 維持管理経費で特に光熱水費の抑制に重点を置いて支出削減を図りました。結果として計画範囲内の支出となっております。</p> <p>○物販・教室等は自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p>

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 開館日数の拡大により、個人・団体利用者及び団体利用件数も順調に増加していますので、今後もスポーツを行う環境を維持し、利用者の増加に努めてください。	【事業の実施状況について】 今後も市民の健康増進につながるプログラム等を行い、市民サービスに努めてください。	【収支状況について】 今後も節電等に努力し、スポーツ環境に適した環境づくりに努力してください。

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	5% 人員配置計画	5.9% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
--------	---	----------	--------	--------

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）	
<p>総利用者数は89,407人で前年比103.6%となりました。個人利用者数、団体利用者数及び団体利用件数全てが増加しております。一番の要因は開館日数の拡大となります。昨年度まで毎週水曜日が休館日でしたが、今年度より第1・第3水曜日のみ休館日としました。開館日を拡大したことで、市民の皆様により多くの利用機会を提供できたと考えております。支出の面で特に注意した点は光熱水の使用量です。特に収支に影響を及ぼすため、消灯や空調管理を徹底し抑制に努めました。また、機器への負担も懸念されましたが、対策として日々の点検やメンテナンスを強化しました。それにより大きな機器トラブルもなく修繕費も抑制できております。</p> <p>全体的に計画値内の支出に抑えることができ収支も安定しております。</p> <p>自主事業の教室事業は、市民の皆様が健康増進をするに当たり様々な選択ができるよう、種目を増やし実施しました。教室参加者数は約6,500人となっております。</p> <p>安全面にも留意し運営を行ったため事故は発生しておりません。</p> <p>総括として、26年度上半期は安全な施設で、多くのお客様に利用機会を提供できたことが一番の成果だと考えております。</p> <p>今後も多くのお客様に安全で快適に利用していただける施設運営を実施していきたいと考えております。</p>	
市による所見（指摘事項など）	
<p>開館日数の拡大や利用者のニーズを踏まえた多様なスポーツ事業を行い、個人・団体利用者数や団体利用件数が増加してきています。今後も、利用者の満足度を高めた独自の事業を展開し、利用者の増加を図ってください。</p> <p>維持管理については、創意工夫し光熱水費の節減やメンテナンスを強化するなど、関係経費の抑制が図られています。</p> <p>今後も、利用者の立場に立って快適で安心してスポーツを行えるよう努力してください。</p>	