

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	五日市ファインプラザ
	所在地	あきる野市伊奈 859 番地
	所管課	生涯学習スポーツ課スポーツ推進係
指定管理者	名称	シンコースポーツ・アズビル・東京体育機器共同事業体
	所在地	東京都台東区台東 1-27-1
	業務内容	①体育施設及びこれに附属する設備の使用に関する業務 ②体育施設における体育、スポーツ及びレクリエーションの指導及び普及に関する業務 ③体育施設等の維持管理に関する業務 ④その他教育委員会が必要と認める業務
ホームページ URL		http://www.tama-spo.com/itsukaichi/index.html
指 定 期 間		平成 26 年 4 月 1 日 ～ 平成 31 年 3 月 31 日

2 施設の利用状況等について

項 目	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
開館等日数 (日)	290	308	306	305	334
利用者 (来客者) 数 (人)	149,472	151,288	159,285	159,637	171,478
前年度比 (人)	△226	1,816	7,997	352	11,841
前年度比 (%)	99.8	101.2	105.3	100.2	107.4
利用料金 (売上) 合計 (千円)	18,693	19,023	19,983	19,858	20,485
前年度比 (千円)	1,208	331	960	△125	627
前年度比 (%)	106.9	101.8	105.0	99.4	103.2

3 施設の収支状況について

(単位：千円)

項 目		平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
収 入	指定管理料	97,658	97,487	97,336	97,491	100,485
	利用料金収入 (売上)	18,693	19,023	19,983	19,858	20,485
	自主事業収入	5,500	7,993	11,279	11,381	10,974
	その他の収入	0	0	0	0	0
	計	121,850	124,503	128,598	128,730	131,944
支 出	人件費	38,632	38,416	39,281	38,652	41,324
	維持管理経費	77,225	78,508	77,836	78,634	79,865
	自主事業関係経費	3,356	5,307	7,317	7,788	8,696
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	119,214	122,231	124,435	125,075	129,885
収支 (収入－支出)		2,636	2,272	4,164	3,655	2,060

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
<p>① Webにて随時ご意見やご質問を受付しており、問い合わせがあった場合はメールまたは電話にて回答を実施しております。</p> <p>② 館内 2 箇所にてアンケートを常設し、利用者の方のご意見やご要望を伺える体制を整えております。ご指摘いただいた事項で改善できることは速やかに実行しております。</p>
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
<p>意見—玄関先の看板が汚れている。 対応—直ちに清掃を行いました。今後は定期的に清掃し美化に努めてまいります。</p> <p>要望—プールの放送が聞き取りづらいので聞きやすくしてほしい。 対応—放送設備のアンプが劣化して接触不良を起こしていたため交換を実施しました。現在では利用者の方が聞き取りやすい放送を行っております。</p> <p>要望—9 時開館だが 10 分前には入場させてほしい。 対応—利用者の方の安全と衛生管理の都合上、10 分前入場は難しい状況ですが、利用者の方の利便性に供するため、開館準備の手順変更を行い 2～3 分前には入場できるように致しました。</p>
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
<p>① ロビーに設置してあるテレビが老朽化しており、映りがあまり良くなかったため、新しいテレビを設置しました。ロビーは順番待ちの方や、お子様を迎えに来る保護者の方が多く利用しているため、新しいテレビは非常に好評を得ております。</p> <p>② 利用者の方に楽しんで頂くことを目的とし毎月イベントを実施しました。五日市ファインプラザは、お子様の利用が多いため子供向けイベントを主体としました。内容は、母・父の日にあわせた似顔絵展示会やぬり絵大会、くじ引きなどとなっております。</p> <p>③ 「ダンスフェスティバル 2015」を 3 月に開催しました。日ごろ五日市ファインプラザで活動している団体様の発表会で、一般の方も観覧や体験が出来るようになっております。見学されて団体に加入した方も多く居られました。参加人数は約 400 人でした。</p> <p>④ プールを利用される方が少なくなる 2 月に、より多くの方にプールを利用していただくことを目的に「ファインプラザカップクラブ対抗水泳大会」を実施しました。大会に参加するため練習に来る方が多く見られ、また当日は 250 人の参加がありプールの活性化につながっております。</p>

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
<p>① 電気使用量—体育室の照明は水銀灯を使用しており、大きく電力を消費するため未使用時の消灯を徹底しました。館内巡回時の消灯チェックも継続して実施しました。結果として使用量は計画の範囲内に抑制することが出来ました。</p> <p>② 灯油使用量—特に夏場と冬場の館内空調調整を徹底し、使用量の削減に努めました。結果として計画を大きく上回る削減ができました。</p> <p>③ 水道使用量—清掃時の使用量に注意し節水に努めました。結果として使用量は計画の範囲内に抑制することができました。</p>

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価																																			
<p>26年度から定期休館日を月2回とし、また年末年始休館日を1日減らして開館日数を拡大しました。(前年と比べ29日開館日拡大)</p> <p>今年度の総利用者数は171,478人で前年に比べ11,841人の増加となりました。開館日を拡大したことで市民の皆様により多くの利用機会が提供できた結果だと考えております。</p> <p>自主事業物販では商品の拡充、自動販売機の増設等を行い、利用者の方がより快適に施設を利用できるように努めました。また障がい者施設「NPO法人 秋川虹の家」で製造したクッキー販売を開始し、障がいを持った方の支援も実施しております。</p> <p>自主事業教室では開館日の拡大にあわせて教室を増設しました。市民の方の健康増進のお手伝いができるような様々な種目を取り入れ実施し、多くの方に参加していただきました。</p> <p>【自主事業教室参加者を含めた利用者数推移】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>利用者推移</th> <th>平成22年度</th> <th>平成23年度</th> <th>平成24年度</th> <th>平成25年度</th> <th>平成26年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設利用者</td> <td>149,472</td> <td>151,288</td> <td>159,285</td> <td>159,637</td> <td>171,478</td> </tr> <tr> <td>自主事業教室参加者</td> <td>5,246</td> <td>8,338</td> <td>12,378</td> <td>11,808</td> <td>10,985</td> </tr> <tr> <td>総合計</td> <td>154,718</td> <td>159,626</td> <td>171,663</td> <td>171,445</td> <td>182,463</td> </tr> <tr> <td>前年比</td> <td>102.7%</td> <td>103.2%</td> <td>107.5%</td> <td>99.9%</td> <td>106.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>収支状況の収入面では、自主事業収入が物販収入減少の関係で前年より減少となりましたが、利用料金収入は開館日数拡大の効果もあり前年より増収となりました。トータルでは前年に比べ100.7%増加しております。</p> <p>支出面では開館日数が増加したため、計画の範囲内ではありますが、人件費及び光熱水費が大きく増加しております。</p> <p>収支は前年より減少しておりますが計画は上回っており、開館日拡大初年度としては順調な収支状況となっております。</p> <p>次年度はサービスレベルを低下させることなく省エネ等経費削減に努め、更なる収支の増加を図りたいと考えております。</p> <p>総括として26年度は大きな事故もなく、多くの方に利用して頂けた事が大きな成果だと考えております。27年度も利用者最優先の運営を心がけて行きたいと思っております。</p>						利用者推移	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	施設利用者	149,472	151,288	159,285	159,637	171,478	自主事業教室参加者	5,246	8,338	12,378	11,808	10,985	総合計	154,718	159,626	171,663	171,445	182,463	前年比	102.7%	103.2%	107.5%	99.9%	106.4%
利用者推移	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度																														
施設利用者	149,472	151,288	159,285	159,637	171,478																														
自主事業教室参加者	5,246	8,338	12,378	11,808	10,985																														
総合計	154,718	159,626	171,663	171,445	182,463																														
前年比	102.7%	103.2%	107.5%	99.9%	106.4%																														

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上	
開館日を増やしたことにより、大幅な利用者数の増加が図られましたが、自主事業については減少しているため、利用者のニーズに合った自主事業や新規事業を展開し、参加者の増加につなげてください。また、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう施設管理は十分に行い、市民サービスの向上に心掛けてください。	
経費削減の取組	
開館日数が増えたが光熱水の使用量が計画内に抑えられたことは、電気の不要箇所での消灯や空調の調整など徹底した取組がなされた結果だと思っております。今後も利用者の体調面に配慮した上で使用量の削減に努めてください。	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
結果的に大幅な利用者数の増加となりましたが、開館日数による増加に頼ることなく、自主事業参加者の増加を目指した事業の充実を図ってください。また、サービスの低下から利用者が減少することがないように、引き続き経費の節減に努めてください。	
総合評価	A

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。