

くらしの知恵袋 ~消費生活相談情報~

架空請求の対処方法 “身に覚えのない請求は無視!”



「利用した覚えはないのにメールでサービス料金の請求がきた」というタイプの架空請求に関する相談が増加しています。

傾向

総合情報サイト登録料や有料サイト利用料など、詳細がよくわからない名目で請求される。

「退会処理をしないまま料金が未納になっている。本日中に連絡がない場合は身元調査に入る」などと不安を煽られる。

一度業者に連絡を取ったり、料金を支払ったりすると、標的にされ請求がエスカレートする。

対処方法

請求者に連絡を取らない。

利用した覚えがない請求は、支払わない。

不安なことがあれば、消費生活相談窓口にご確認ください。

あきる野市消費生活相談窓口 契約に関するトラブルや悪質商法など、消費生活に関して困ったときは、一人で悩まずに気軽にご相談ください。電話でも相談にお答えします。

開設日時...毎週月曜・木曜日 午前9時~午後4時(正午~午後1時を除く)

予約の必要はありません。

場所...市役所1階市民相談室 月曜・木曜日以外でお急ぎのときは、東京都消費生活総合センターにご相談ください。

東京都消費生活総合センター 開設日時...毎週月曜日~土曜日 午前9時~午後5時

消費生活相談(多重債務相談も受け付けています)... 03-3235-1155

高齢者げんき応援事業

高齢者在宅サービスセンターでは、通常の生きがい活動支援通所事業以外に、地域における高齢者福祉の拠点として、一般の高齢者の方々を対象に次の事業を実施します。

受付時間 平日午前9時~午後5時

ムジカ・アンサンブルによるクラシックコンサート

日時 8月21日(木) 午後1時20分~2時30分
場所 五日市センター
内容 素敵な音楽を聴いたり、一緒に歌ったりして、楽しいひと時を過ごしませんか(ピアノ演奏・マリリンバ演奏)。



講師 高橋京子さん
対象 市内在住の65歳以上の方
定員 15人(申込み順)
費用 300円
申込み・問合せ 五日市センター(館谷台17、533・0330)

メモリーサロンはなみずき
日時 毎週木曜日 午後1時

はじめよう!絵手紙
日時 8月20日、9月24日、10月22日、11月5日の水曜日

午後1時~3時
場所 萩野センター
内容 認知症や記憶症状に関する悩みや不安を抱える方々の集いの場です。ご家族やご友人にも話せない、分かってもらえない、この先がとにかく不安など、さまざまな思いを受け止める場所です。
対象 市内在住で、認知症やもの忘れなどの不安や悩みを抱えている方とその家族
定員 10人(事前申込み不要)
費用 100円
申込み・問合せ 萩野センター(雨間533、1、550・2722)

めざせ健康あきる野21 健康情報「健やか」(76)

~「ご近所とのふれあい」から広がる健康づくり~

都市化、核家族化、一人暮らしの増加などによって「ご近所付き合い」が減り、地域の人々と交流することが非常に少なくなってきました。一方で、健康で医療費の少ない地域には、「いいコミュニティ」があるとされています。このような社会情勢の中で、国では全ての国民が共に支え合い、健やかで心豊かに生活できることを目指した21世紀における国民健康づくり運動「健康日本21」が進められています。また、めざせ健康あきる野21(健康増進計画)では、「ふれあい いきがい 元気なまち」を目標として、ふれあいが一人一人のいきがい・健康づくりにつながると示されています。皆さんも地域の町内会・自治会やボランティアグループ、子育てサークルなどが行うイベントや活動などを調べて参加してみましょう。

ここで一つの活動を紹介します。町内会・自治会の回覧やチラシの配布でお知らせしている地域イキイキ元気づくり事業は、「気軽に楽しく元気に仲間づくりもできる会」として、地域の子育て中のママたちから高齢者の方々まで広い世代が集まります。参加者からは、「歌ったり、

体操やゲームをしたり、お茶の時間は楽しくおしゃべりができる」、「ここに来れば笑うこともあるけど一人で居たんじゃこんなに笑わない」と多くの声が聞かれます。また、この会を開いている健康づくり市民推進委員の方からは、「いつも元気に参加している方のお休みが続いて様子が気になった」、「一人暮らしの方に参加を呼び掛けた」などの声があります。会に参加することで顔見知りが増え、関係づくりにつながるだけでなく、会に参加する方々の安否の確認を行い、普段と違う様子などから困りごとや、健康状態の悪化に気付くきっかけにもなったとのことです。

健康づくりというと、これまでは個人や家庭内での取組が中心と考えられてきました。しかし、ご近所付き合いから地域社会での「ふれあい」によって楽しく、より充実した健康づくりを行うことができます。市民の皆さんが地域の活動に参加し、その活動を通じて地域との絆を深めることは、心身の健康維持の増進や生活の質の向上につながります。

問合せ 健康課健康づくり係(直通558・1183)

アートスタジオ五日市 招へいアーティスト 版画作品展
昨年年度アートスタジオ五日市に招へいした若手アーティスト

の作品を、中央図書館で展示します。
日時 8月13日(水)~26日(火)
図書館開館日・開館時間内
場所 中央図書館
展示作品 平成25年度招へいアーティスト寄贈作品
問合せ 生涯学習スポーツ課 生涯学習係
親子自然ふれあい塾 夏休み教室
藍の生葉染めに チャレンジ!

あきる野市生涯学習コーディネーターの会との協働で開催する夏休みの親子体験教室です。
日時 8月17日(日) 午前9時30分~正午(雨天実施)
場所 都立小峰公園小峰ビジターセンター(留原284-1)
講師 内野貴雄さん(小峰ビジターセンターセンター長、あきる野市生涯学習人材バンク登録者)
対象 市内在住・在学の小学生とその保護者
定員 20人(抽選)
費用 1人400円(保険代・材料)
持ち物 タオル、ゴム手袋、メモ用紙と筆記用具、飲み物
申込み方法 8月8日(金)消印有効)までに、往復はがきに「親子自然ふれあい塾夏休み教室」、郵便番号、住所、氏名、年齢、電話番号を記入し、郵送してください(返信用表面にも必ず返信先を記入)。
申込み・問合せ 生涯学習スポーツ課生涯学習係(〒197-0814 二宮350、直通558・2438)

「初心者パソコン」による「ITボランティアによる」
日時 8月11日(月) 午後2時~4時
場所 中央公民館
内容 ITボランティアが初心者の方のパソコン操作などについてお答えします。申込みの際に、質問内容などをお伝えください。
対象 市内在住の方
定員 6人(申込み順)
持ち物 ノートパソコン
貸し出し用のパソコンはありませんが、必ずお持ちください。
費用 無料
申込み方法 電話で申し込んでください。
申込み・問合せ 中央公民館(559・1221)