

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成25年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル・東京体育機器共同事業体
指定期間	平成21年4月1日から 平成26年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	306	157	51.3%	
	延べ利用者数 (人)	160,000	86,333	54.0%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	150	77	51.3%
		自主事業 (回)	1,055	560	53.1%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	97,490,889	48,743,100	50.0%
		利用料金収入 (円)	21,569,118	11,229,880	52.1%
		自主事業収入 (円)	5,046,800	6,803,009	134.8%
		その他の収入 (円)	0	0	—
	収入計 (円)		124,106,807	66,775,989	53.8%
	支出	人件費 (円)	19,636,641	8,377,817	42.7%
		維持管理経費 (円)	99,423,366	49,981,751	50.3%
		自主事業関係経費 (円)	4,864,900	4,066,206	83.6%
		その他の支出 (円)	0	0	—
	支出計 (円)		123,924,907	62,425,774	50.4%
収支 (収入－支出) (円)		181,900	4,350,215	—	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 ○開館日数に関して 臨時休館等なく予定通りの開館日数となりました。 ○利用者数に関して 個人利用者数は、48,114人、団体利用者数は、38,219人で前年比103.5%となり、順調に施設利用者数が伸びております。 ○安全面に関して 大きな事故等なく、お客様が安心して利用できる環境を維持しております。</p>	<p>【事業の実施状況について】 ○必須事業として毎週火曜日に親子自由開放、毎週木、土曜日にアクアビクス、毎月1回障がい児水泳教室を実施し、お客様へのサービスレベルを低下させることなく事業を展開しております。 ○自主事業教室は30教室で全560回実施致しました。参加総数は4,800人で1教室1回当たりの平均参加者は約8.5人となります。 今後も市民の方の健康増進のお手伝いができるよう、多種多様な教室事業を展開していきたいと考えております。</p>	<p>【収支状況について】 ○収入に関して 利用料金収入は利用者数が増加している事と比例し計画を上回っております。前年対比で105.9%となりました。自主事業収入も教室参加者増加に伴い計画を上回っております。 ○支出に関して 光熱水費で灯油、水道の使用量はほぼ前年並みとなっております。電気使用量は約5%増となりました。電気に関しては使わない照明の消灯や、空調の調節で節電を実施してまいりましたが、利用者の方の快適性等との兼ね合いもあり、このような結果となりました。支出に関しては今後も無駄な支出は抑え安定した収支を計上できるよう努力したいと考えております。 ○物販・教室等は自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p>
---	---	---

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 個人利用者・団体利用者も順調に増加していますので、今後もスポーツを行う環境を維持し、利用者の増加に努めてください。	【事業の実施状況について】 今後も市民の健康増進につながるプログラム等を行い、市民サービスに努めてください。	【収支状況について】 今後も節電や安定したスポーツが行える環境づくりに努力してください。

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	5% 人員配置計画	5.5% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
--------	---	----------	--------	--------

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）	
<p>総利用者数は 86,333 人で前年比 103.5%、個人利用者数は 105.5%、団体利用者数は 101.0%となりました。目標であった団体利用者数を増加させる点が達成できたことは大きな成果だと考えております。</p> <p>収支面では、収入は計画を上回っております。要因としては利用者の増加が大きなものであります。支出面では光熱水費の増加が見られます。今後は利用者の方にご迷惑をおかけしない範囲で省エネを継続していきたいと考えております。また、自主事業の経費も増えておりますが、教室回数増加の関係となっております。その他、修繕等も大きなトラブルとなる前に日々の巡回点検をこまめに行い、施設の維持管理をしっかり行っていききたいと思います。</p> <p>利用者の方を増加させる事が指定管理者の使命だと考えております。そのために一番大切なことはお客様が安全で安心して利用することができる施設運営を行わなければならないということを熟知しております。</p> <p>25年度下半期も気を緩めることなく、安全で健全な施設運営を行っていく所存でございます。</p>	
市による所見（指摘事項など）	
<p>地域住民のニーズを踏まえた多彩なスポーツ事業を行い、利用者数が増加してきています。今後も、利用者の満足度を高め独自の事業を展開し、利用者の促進を図ってください。</p> <p>維持管理については、光熱水費が高騰する中で、創意工夫し光熱水費や人件費の節減に努め関係経費の抑制が図られています。</p> <p>スポーツ環境を整え、利用者が安全にスポーツを行えるよう、今後も努力してください。</p>	