

## ひばり訓練所の管理運営の状況について

### 1 公の施設の概要について

施設の概要	名 称	ひばり訓練所
	所在地	あきる野市平沢175番地4
	所管課	健康福祉部 障がい者支援課 障がい者相談係（内線）2619
指定管理者	名 称	あきる野市社会福祉協議会
	所在地	あきる野市平沢175番地4
	業務内容	市内に住所を有する心身障害者（児）に対して、訓練の場を提供し、生活訓練や作業指導を行い、自立した日常生活を目指す。 ○主な事業内容は以下のとおり 調理実習、体操教室、音楽教室、陶芸教室（以上社会化適応事業） 生活訓練、歩行訓練（以上作業・訓練事業）
ホームページ URL		<a href="http://www.akiruno-shakyo.or.jp/page/sisetu.html">http://www.akiruno-shakyo.or.jp/page/sisetu.html</a>
指 定 期 間		平成20年4月1日 ～ 平成25年3月31日

### 2 施設の利用状況等について

項 目	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
登録者数（人）	96	96	96	96
開所日数（日）	239	240	237	236
延べ通所者数（人）	1,691	1,691	1,715	1,756
平均（1日当たり） 通所者数（人）	7.08	7.05	7.24	7.44

※ 登録者数は、各月の登録者数を合計しています。

### 3 施設の収支状況について

（単位：円）

項 目		平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
収 入	指定管理料	23,039,198	23,803,815	23,224,864	22,492,864
	その他の収入	300,000	250,850	0	5,000
	計	23,339,198	24,054,665	23,224,864	22,497,864
支 出	維持管理経費	23,339,198	24,054,665	23,224,864	22,497,864
収支合計		0	0	0	0

#### 4 通所者からの苦情・意見等とその対応状況について

意見等の概要	対応状況
苦情はない。改善を求める意見・要望等も出ていない。	毎月、保護者会を開き、意見・要望等の把握に努めている。連絡帳により、毎日の利用者の状況に対応し、サービスの質を維持している

#### 5 通所者満足度の把握について

把握方法	毎月、保護者会を開き、サービスに対する評価を確認している。 必要に応じ個別の面接、毎日の連絡帳により、要望を把握している。
調査結果	サービスに対する不満はなく、職員の対応については満足しているとの意見が大多数である。個別の対応に高い評価を得ている。

#### 6 通所者サービスの向上又は経費の削減等に向けた取組について（実績・予定、効果等）

取組の内容	効果等
職員人件費・運営経費の削減に努めている。	平成19年度以降の指定管理料（委託料）は毎年減額している。

#### 7 総合評価

<p>指定管理者の評価 （次年度以降における業務改善につなげていくための総括又は自己評価）</p> <p>丁寧で責任ある通所者への対応が、高い評価を得ている。 次年度についても、個別支援計画の作成等により、通所者一人一人に対応した支援を実施し、生活の質の改善および能力の向上を目指したサービスを実施して行く。</p>
<p>設置者（所管課）の評価 （次年度以降における業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価）</p> <p>訓練所の職員が、通所者に対し献身的に接し指導や助言を行っており、保護者からは感謝をされている。また、運営主体となっている社会福祉協議会についても信頼、安心といった評価を受けている。 今後も、通所者や保護者から信頼される訓練所として運営されるようお願いしたい。</p>