

西秋留保育園の管理運営の状況について

1 公の施設の概要について

施設の概要	名 称	西秋留保育園
	所在地	あきる野市上代継300番地
	所管課	健康福祉部児童課保育係（内線）2651
指定管理者	名 称	社会福祉法人 秋川あすなろ会
	所在地	あきる野市原小宮二丁目6番地6
	業務内容	①保育園の保育事業 ②保育園の維持・管理
ホームページ URL		http://www.a-asunaro.com/nishiakiru/
指 定 期 間		平成18年4月1日 ～ 平成23年3月31日

2 施設の利用状況等について

項 目	(平成17年度)	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
在籍児童数（人）	1,462	1,364	1,356	1,379	1,417
前年度比（人）		△98	△8	23	38
前年度比（％）		93.3	99.4	101.7	102.8

3 施設の収支状況について

（単位：円）

項 目		平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
収 入	指定管理料	169,947,975	170,301,091	170,253,015	179,161,320
	利用料金	2,550,600	3,118,750	1,922,100	1,680,250
	その他の収入	5,061,504	5,957,601	6,748,227	5,133,663
	計	177,560,079	179,377,442	178,923,342	185,975,233
支 出	維持管理経費	153,394,631	167,383,604	167,547,317	161,679,114
	その他	24,000,000	11,900,000	11,300,000	24,200,000
	計	177,394,631	179,283,604	178,847,317	185,879,114
当期末支払資金残高		165,448	93,838	76,025	96,119

※ 当期末支払資金残高については、次年度以降の運営経費に使われます。

4 利用者からの苦情・意見等とその対応状況について

意見等の概要	対応状況
子ども同士のトラブルによる怪我が発生した時、怪我をさせた子どもの保護者にも伝えることを方針とすべきとの意見があった。	基本的に双方の保護者に状況等を伝える様になっているが、様々な家庭（親が、家で子どもを責める・精神的に不安定になる等）があり、一律に同じ対応ができないので、方針として掲げる事はできないと説明している。今後も理解を求めていきたい。
新入園児、在園児の保護者を対象に、年に一度、保育内容や約束事を伝えるために行っている入園説明会について時間帯や必要性について疑問があった。	平成22年度からは、クラス毎に行う父母会を充実させ、その中で説明や確認を行うこととした。

5 利用者満足度の把握について

把握方法	全園児に連絡帳を配布し、家庭と園の意思疎通を日々密にし、必要な内容は記録の上、保管している。 第三者評価を受審している。
調査結果	日々の保育や行事等に関して多くの保護者より、感想や意見が寄せられ、保育内容や方針等への理解も得られており、おおむね良好であると思われる。 第三者評価の結果から、総合的に見て「大変満足 32.69%」、「満足 53.85%」と、回答者の 86.54%から満足との回答を得ている、その一方、不満との回答が 5.77%あるため、要望や、不満を吸い上げ、対応していく事がまだまだ必要である。

6 利用者サービスの向上又は経費の削減等に向けた取組について（実績・予定、効果等）

取組の内容	効果等
園庭や近隣の畑を借りての野菜・果物の栽培を通じた食育活動を行っている。 地産地消の考えを取り入れ、給食食材に地場産や、園で栽培した物を多く活用している。	実体験を通じて食にかかわり心身共に成長することができる。安心安全で旬の物を提供することができる。地域経済活性化、温室効果ガス削減等に貢献している。
一人一人の園児に対し、心身の発達記録表を作成し、個々の発達に応じたきめ細かい保育を展開する。	子どもの発達を具体的、客観的、相対的に把握する事ができ、発達の遅れのある子等を早期に発見し対応する事ができる。

7 総合評価

指定管理者の評価 (次年度以降における業務改善につなげていくための総括又は自己評価)
平成21年度においても順調に事業運営する事ができた。 保育課程や指導計画等の根本的な見直しや、各種会議の行い方の改善等、多くの事柄について職員全体で考え実行した一年であり、負担も大きかったが実りある一年となった。 それらを生かし、更なる充実した保育展開をし、子どもを通じて保護者と共に子育ての喜びを感じて行ける様、努力したいと思う。
設置者（所管課）の評価 (次年度以降における業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価)
西秋留保育園の運営については、前年度から引き続き園長をはじめ保育士等の職員が、一生懸命に保育に取り組んでおり、第三者評価において高い満足度を示しており、良好な保育を実施している。 今後も引き続き、保育サービスの充実を努め、保護者との信頼を大切に、よい保育を行ってほしい。