

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成 24 年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月))

施設名	市民プール	指定管理者	シンコースポーツ・山武共同事業体
指定期間	平成 24 年 4 月 1 日から 平成 27 年 3 月 31 日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	328	320	98%	
	延べ利用者数 (人)	75,000	78,614	104.8%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	21	48	228.6%
		自主事業 (回)	276	384	139.1%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	55,810,380	55,810,380	100%
		利用料金収入 (円)	12,103,517	13,142,780	108.6%
		自主事業収入 (円)	6,250,000	5,321,362	85.1%
		その他の収入 (円)	0	0	0%
	収入計 (円)		74,163,897	74,274,522	100.1%
	支出	人件費 (円)	45,351,080	42,469,044	93.6%
		維持管理経費 (円)	26,062,817	27,890,331	107.0%
		自主事業関係経費 (円)	2,750,000	3,333,245	121.2%
		その他の支出 (円)	0	0	—%
	支出計 (円)		74,163,897	73,692,620	99.4%
収支 (収入－支出) (円)		0	581,902	—%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  ○開館日数に関して                  7月から休館日を第2・4火曜日とし、開館日数を増やしました。全換水清掃及び自動監視システム「ポセイドン」設置工事のため8月27日から9月2日の計7日間屋内プールのみ臨時休館しました。                  1月3日は短縮営業の予定でしたが、機械トラブルにより屋内プールの営業を中止にしました。                  1月4日は短縮営業とし10時～17時まで営業しました。                  ○利用者数に関して                  個人利用者数は78,614人、団体利用者数は10,504人となりました。うち屋外プール個人利用者数は37,223人となり、過去最高を記録しました。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  ○必須事業として水中運動を実施しました。お客様から好評を得ていたため、計画より回数を増やし毎週実施しました。                  ○自主事業の教室事業は全19教室384回実施し、参加者は3,747人となりました。1教室の平均参加者は約10人となります。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  ○収入に関して                  利用料金収入は計画を上回っております。自主事業の収入は、計画よりやや下回りました。全体として収入は計画した利用料金となっております。                  ○支出に関して                  10月から3月の夜間1時間短縮しての営業により人件費及び夏期の水道光熱費抑制を重点課題として掲げました。支出はほぼ計画通りの範囲内で収めることができました。</p>
---	--	--

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 休館日が減り利用しやすくなりました。また、猛暑により、屋外の利用者が増えたが、9月の無料開放の日に天候に恵まれなかったことと、新年の営業の1月3日の機械トラブルによる中止を来年は実現してください。	【事業の実施状況について】 水中運動も定着し、自主事業も多く行い、子どもから高齢者まで幅広く利用拡大しています。今後も市民サービスに努力し続けてください。また、屋外プールでの事業も行ってください。	【収支状況について】 自主事業の支出が増え、収入が減っているため、市民ニーズを的確に取入れ、自主事業収入を伸ばす努力をしてください。

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	7人 人員配置計画、実地、出勤簿	7人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	6回/年 研修マニュアル	実施回数 6回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者の雇用促進に努めている	1人 人員配置計画	0人 適正・要改善	適正・要改善
	高齢者の雇用促進に努めている	2人 人員配置計画	2人 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>利用者数は、23年度が年間61,134人に対し、24年度は78,614人と対前年度比128.6%となりました。要因として、開館日数拡大と営業時間延長というサービス向上施策の効果が挙げられます。自主事業は、利用機会拡大と子供から高齢者までが楽しめる自主事業教室の展開、水泳商品を中心とした物品販売、災害ベンダーなどの自動販売機の導入を行いためと考えております。今後も市民サービス向上に努め利用者数を増やして生きたいと考えてております。</p> <p>支出面では利用者の方にご協力頂き節電節水を実施しておりますが、猛暑により夏期の電気使用量が前年より多くなってしまいました。冷暖房を主とした電気使用量と水道使用量の抑制が課題となります。</p> <p>スタッフ研修を計画的に実施しながらスキル向上を行い安全で安心な施設運営を行っております。来年度もお客様に安全・快適を提供できるよう健全な施設運営を実施していきたいと考えております。</p>
市による所見（指摘事項など）
<p>環境への配慮について、猛暑や冬の寒さなど室内温度管理が難しい施設ですが、よりいっそうの節電を心掛けてください。人員配置については障がい者の雇用促進を努めてください。自主事業や営業日及び営業時間については、利用者の視点に立って祝日営業、朝9時からの時間の延長や屋外のプール開場日の増加など今後もより一層の市民ニーズに応えられるよう努力を期待しています。</p>