

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成24年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月))

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・山武・東京体育機器共同事業体
指定期間	平成21年4月1日から 平成26年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	306	306	100%	
	延べ利用者数 (人)	150,000	159,285	106.2%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	114	114	100%
		自主事業 (回)	850	982	115.5%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	97,335,788	97,335,788	100%
		利用料金収入 (円)	21,473,634	19,983,260	93.1%
		自主事業収入 (円)	5,034,900	11,279,396	224.0%
		その他の収入 (円)	0	0	—
	収入計 (円)		123,844,322	128,598,444	103.8%
	支出	人件費 (円)	19,382,652	39,281,416	202.7%
		維持管理経費 (円)	99,426,770	77,836,117	78.3%
		自主事業関係経費 (円)	4,855,100	7,317,006	150.7%
		その他の支出 (円)	0	0	—
	支出計 (円)		123,664,522	124,434,539	100.6%
収支 (収入－支出) (円)		179,800	4,163,905		

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  ○開館日数に関して                  臨時休館等なく予定通りの開館日数となりました。                  ○利用者数に関して                  個人利用者数は 83,352 人 (前年度比 110.7%)                  団体利用者数は 36,110 人 (前年度比 97.7%)                  となりました。                  団体利用のお客様を増加させる事が課題としてあげられます。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  ○必須事業として親子自由開放、アクアビクス、障がい児水泳教室を計画通り実施しました。今年度は昨年度よりアクアビクスを週 1 回、障がい児水泳教室を月 1 回増やし、お客様へのサービスに努めました。                  ○自主事業の教室事業は 982 回実施し、参加者は 12,378 人となりました。1 教室の平均参加者は約 12 人となります。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  ○収入に関して                  利用料金収入はほぼ計画通りとなりました。自主事業の収入は計画を上回っております。                  ○支出に関して                  利用者数が増加しているにもかかわらず、光熱水費をほぼ計画内に収めることができました。</p>
--	---	--

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  個人利用者を団体活動に導き、団体体育成に力を入れてください。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  今後も親子の事業やアクアビクスなど市民のニーズを取り入れた事業をより多く展開してください。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  自主事業収入が増え、市民ニーズを取り入れた事業行われていると感じます。障がい者の雇用など人件費の支出が増加していますが、光熱水費の節減に効果により、維持管理経費をおさえられています。今後も努力をお願いします。</p>
---	--	--

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適性・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者の雇用促進に努めている	1人 人員配置計画	1人 適正・要改善	適正・要改善
	高齢者の雇用促進に努めている	1人 人員配置計画	3人 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

#### 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

23年度の総利用者数151,288人に対して24年度は159,285人であり、7,997人の増加となりました。団体利用者数は前年度比97.7%と若干減少しておりますが、大きな減少とはなっておりません。今後も団体利用者が快適に利用できる環境をつくっていきたいと思います。

支出面では特に光熱水費の削減に取り組んできました。利用者数が大幅に増加しているにもかかわらず、光熱水費は計画内に収まっていることは大きな成果だと考えております。

お客様の安全面にも十分な配慮を実施しており、事故は発生しておりません。

雇用面では障がい者の方を1名採用いたしました。障がい者雇用人数、高齢者雇用人数とも上半期に比べ増加しております。

25年度も24年度同様、お客様が安全で快適に利用できるよう、健全な運営を実施いたします。また適正な収支管理を行うことで利益を確保し、それを市民の方に還元できるよう努力してまいります。

#### 市による所見（指摘事項など）

自主事業など定着した内容で開催されているため、利用者の増加につながっています。今後も市民のニーズに応え、新しい事業の取組に力を入れてください。光熱水費の削減も成果に表れています。今後もこの努力をお願いします。