

## 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

### 1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	五日市ファインプラザ
	所在地	あきる野市伊奈 859 番地 3
	所管課	生涯学習スポーツ課スポーツ推進係
指定管理者	名称	シンコースポーツ・山武・東京体育機器共同事業体
	所在地	東京都台東区台東 1-27-1
	業務内容	①体育施設及びこれに附属する設備の使用に関する業務 ②体育施設における体育、スポーツ及びレクリエーションの指導及び普及に関する業務 ③体育施設等の維持管理に関する業務 ④その他教育委員会が必要と認める業務
ホームページ URL		<a href="http://www.tama-spo.com/itsukaichi/index.html">http://www.tama-spo.com/itsukaichi/index.html</a>
指 定 期 間		平成 21 年 4 月 1 日 ～ 平成 26 年 3 月 31 日

### 2 施設の利用状況等について

項 目	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
開館等日数 (日)	305	290	308	306
利用者 (来客者) 数 (人)	149,698	149,472	151,288	159,285
前年度比 (人)	—	△226	1,816	7,997
前年度比 (%)	—	99.8	101.2	105.3
利用料金合計 (千円)	17,485	18,693	19,023	19,983
前年度比 (千円)	—	1,208	331	960
前年度比 (%)	—	106.9	101.8	105.0

### 3 施設の収支状況について

(単位：千円)

項 目		平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
収 入	指定管理料	97,658	97,658	97,487	97,336
	利用料金収入	17,485	18,693	19,023	19,983
	自主事業収入	3,443	5,500	7,993	11,279
	その他の収入	0	0	0	0
	計	118,586	121,850	124,503	128,598
支 出	人件費	41,888	38,632	38,416	39,281
	維持管理経費	72,260	77,225	78,508	77,836
	自主事業関係経費	1,963	3,356	5,307	7,317
	その他の支出	0	0	0	0
	計	116,111	119,214	122,231	124,435
収支 (収入－支出)		2,475	2,636	2,272	4,164

#### 4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
①Webにて常時ご意見ご質問を受け付けております。 回答はメールにて速やかに実施しております。 ②館内にアンケートを設置し、毎日回収しております。 ご指摘頂いた事項で改善できる所は即時実施しております。
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
要望－プールジャグジーを独占する人がいて使えない場合がある 回答－皆様に平等に施設をご利用頂くため、混んでいる時は長時間の利用をお控え頂く旨のポスター掲示を行いました。また監視員からの声かけも実施しております。  要望－市外の障がい者にも特典が欲しい 回答－利用料金免除は困難ですが、着替えの時間等考慮させて頂く旨をお伝えしました。  要望－バスケットボールの個人開放を増やして欲しい 回答－日曜日等団体利用者が入っていない時間帯はバスケットボールの開放を実施致しました。  要望－裏駐車場がでこぼこで、雨が降ると水たまりがすごいで改善してほしい。 回答－でこぼこ部分に砂利を散布し応急対応をいたしました。 25年度に大規模補修を実施する予定です。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
①毎月イベントを実施いたしました。 （スポーツ雑誌配布・くじ引き大会・ヨーヨー釣り・お絵かき等） 参加費は全て無料で皆様に楽しんで頂くことを目的としております。 ②プールコース取りをホームページに掲載しております。 これにより空いている時間帯を把握でき、ストレスなくご利用頂いております。 ③水泳大会（ファインプラザカップ）を実施いたしました。 普段ご利用頂いているお客様が主体の大会です。 目標を立て水泳に取組ことと、成果を実感して頂くことを目的としております。 ④低価格衣類の販売をいたしました。 価格帯は400円～1000円くらいのTシャツ等を用意しました。 当施設ご利用のお客様のニーズに合わせ、お求めやすい商品を取りそろえ好評頂いております。

#### 5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
①電気使用量－昨年同様お客様にご協力頂き体育室の照明を半灯で使用して頂いております。大会やお客様からの要望があった場合は全灯にしております。昨年に比べお客様の全灯希望が多い事から、使用量は約3%の増となりました。大幅な削減は出来ませんでしたが、今後も利用者の皆様のご希望をお聞きしながら実施していきたいと思っております。 ②灯油使用量－灯油は主にボイラー及び冷温水発生器の燃料として使用しております。空調の調節などを日々実施し、使用量は前年度比95%に抑えることができました。 ③水道使用量－水道は以前から節水装置などを取り付け、削減を図ってきましたが、今年度は更なる削減を行うため清掃方法の見直しなどを行いました。水の出しっぱなし等をなくした結果、使用量は前年度比97%となりました。利用者が8千名近く増加しているこの数値に抑えられたことは、大きな成果と考えております。

## 6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
<p>今年度の総利用者数は 159,285 人となり前年度比 105.3%となりました。これだけ多くのお客様に来て頂いた要因として、常に利用者の立場にたった営業を行っている事があげられます。事故もなく安全な施設運営を行い、常にお客様が快適に利用できる環境を作ってきたことがこの結果につながったと考えております。</p> <p>収支状況も無駄な支出をなくし、多様なサービス提供を行った結果、過去最大の利益を上げることができました。今後も光熱水費などに注意し、無駄な支出をおさえ、市民の方に利益を還元できる運営を行いたいと考えております。</p> <p>五日市ファインプラザでは今まで障がい児水泳教室などを実施し、障がいを持った方の支援を行ってきました。今年度は市内在住の障がい者の方を雇用することができました。今まで利用者としてしか接しなかった障がい者の方が、運営する側として在籍することは、非常に大きな意味があると考えております。障がいを持った方でも安全で安心して働くことのできる職場環境づくりを、今後も展開していきたいと考えております。</p> <p>以上のことを考慮し、今後は利用者数、収支面、サービス面でも向上できるよう努力していきたいと考えております。</p> <p>来年度は指定管理期間最終年でもあるため、さらに気を引き締め、もっと多くのお客様に満足して頂ける施設運営を実施していきたいと考えております。</p>

## 7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上	
新規事業と定着した事業を多く行い、市民のニーズが取り入れられて、市直営時の 144,676 人より 110.1%も総利用者数が増加している。今後も自主事業や新規事業を多く取り上げ市民サービスに心掛けてください。	
経費削減の取組	
利用者が増えている中、また、平成 23 年 3 月の原発事故以降、高熱水費が高騰する中、節減を徹底し、無駄な支出を抑えた功績は評価できる。今後もこの努力を続けてください。	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
市民サービスが充実し、利用者が増加しているにもかかわらず、光熱水費を削減している功績を今後も続けてください。	
総合評価	<b>A</b>

### ※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。