

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成24年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
 年間(4月～3月)

施設名	あきる野ルピア	指定管理者	(株)秋川総合開発公社
指定期間	平成23年4月1日から 平成26年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	357	357	100.0 %	
	延べ利用者数 (人)	50,000	51,690	103.4 %	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	1,900	2007	105.6 %
		自主事業 (回)	400	436	109.0 %
収支状況	収入	指定管理料 (円)	8,987,277	8,559,311	95.2 %
		利用料金収入 (円)	11,800,000	10,914,761	97.1 %
		自主事業収入 (円)	2,437,250	2,541,151	109.5 %
		その他の収入 (円)			%
	収入計 (円)		23,224,527	22,015,223	94.8 %
	支出	人件費 (円)	16,467,126	21,330,220	129.5 %
		維持管理経費 (円)	6,757,301	6,621,680	98.0 %
		自主事業関係経費 (円)			%
		その他の支出 (円)			%
	支出計 (円)		23,224,427	27,951,900	120.4 %
収支 (収入－支出) (円)		0	△5,936,677		

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<b>【開館日数・利用者数について】</b> 昨年同様に開館し、利用者は多少増加している。	<b>【事業の実施状況について】</b> 地域のイベントへの積極的な参加や協力など、さらに指定管理者主催の催しを適宜開催し、着実にその効果は出ている。	<b>【収支状況について】</b> 利用料金の減免団体が多く、その分収入の増に繋がっていない分はある。景気低迷で大手企業の収支赤字により展示会等のキャンセルの影響があった。
--	--	---

### 所管課の評価 (指摘事項)

<b>【開館日数・利用者数について】</b> 計画どおりに開館し、利用者も概ね予定どおりに獲得できている。	<b>【事業の実施状況について】</b> 主催事業の充実を図っている。また立地環境を生かして各種の地域イベントに積極的に参加、協力して連携を図っている。	<b>【収支状況について】</b> 減免団体の利用が多いものの、施設の利用促進により利用料金の確保が図られているが、人件費の抑制が課題となっている。
--	---	---

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項 (数値目標)		確認資料等	指定管理者の 自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の 維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善	
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善	
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善	
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善	
	情報公開に対する体制を整備している	ヒアリング	適正・要改善	適正・要改善	
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善	
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善	
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書、広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善	
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善	
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善	
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	16人	人員配置計画、実地、出勤簿	16人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	随時	ヒアリング	実施回数 随時 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	31%	人員配置計画	31% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）	<p>地域イベントへの積極的参加や協力など、さらに指定管理者自ら主催によるルピア塾と称した生涯学習講座をより充実させている。特に平日の昼間における施設の利用頻度を高めるとともに、利用料金の増収につなげ、利用者の増加を図った。</p> <p>施設の根本的機能を維持管理するための、修繕費の予算が少ないため苦慮している。</p>
市による所見（指摘事項など）	<p>施設の立地環境を生かし、地域イベントへの積極的な協力、連携により集客に繋げ、市民相互の交流が図られている。また、主催事業としてルピア塾等を開催し、施設利用の促進と施設利用者の安定した確保に繋がられており、市民の生涯学習活動の振興が図られている。施設の利用促進により利用料金の確保が図られているが、人件費の抑制が課題である。</p>