

ひばり訓練所の管理運営の状況について

1 公の施設の概要について

| | | |
|------------|------|---|
| 施設の概要 | 名 称 | ひばり訓練所 |
| | 所在地 | あきる野市平沢175番地4 |
| | 所管課 | 健康福祉部 障がい者支援課 障がい者相談係（内線）2619 |
| 指定管理者 | 名 称 | あきる野市社会福祉協議会 |
| | 所在地 | あきる野市平沢175番地4 |
| | 業務内容 | 市内に住所を有する心身障害者（児）に対して、訓練の場を提供し、生活訓練や作業指導を行い、自立した日常生活を目指す。 ○主な事業内容は以下のとおり 調理実習、体操教室、音楽教室、陶芸教室（以上社会化適応事業） 生活訓練、歩行訓練（以上作業・訓練事業） |
| ホームページ URL | | http://www.akiruno-shakyo.or.jp/page/sisetu.html#zyusan |
| 指 定 期 間 | | 平成20年4月1日 ～ 平成25年3月31日 |

2 施設の利用状況等について

| 項 目 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 |
|----------------------|--------|--------|--------|
| 登録者数（人） | 96 | 96 | 96 |
| 開所日数（日） | 239 | 240 | 237 |
| 延べ通所者数（人） | 1,691 | 1,691 | 1,715 |
| 平均（1日当たり） 通所者数（人） | 7.08 | 7.05 | 7.24 |

※ 登録者数は、各月の登録者数を合計しています。

3 施設の収支状況について

（単位：円）

| 項 目 | | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 |
|--------|--------|------------|------------|------------|
| 収 入 | 指定管理料 | 23,039,198 | 23,803,815 | 23,224,864 |
| | その他の収入 | 300,000 | 250,850 | 0 |
| | 計 | 23,339,198 | 24,054,665 | 23,224,864 |
| 支 出 | 維持管理経費 | 23,339,198 | 24,054,665 | 23,224,864 |
| 収支合計 | | 0 | 0 | 0 |

4 通所者からの苦情・意見等とその対応状況について

| 意見等の概要 | 対応状況 |
|--------------|--|
| 特に苦情、意見等はない。 | 通所者個々のケースに対し、社会福祉協議会と訓練所の職員が参加し、検討会議を実施している。 |

5 通所者満足度の把握について

| | |
|------|--|
| 把握方法 | 毎月、保護者会を開き、意見交換を行い、常に要望等の把握に努めている。 |
| 調査結果 | 今の事業の継続を望む声があり、職員の対応については満足しているとの意見が多数ある。さらに、運営をしているあきる野市社会福祉協議会へは安心して障害者を通わせられるなど高い評価をしている。 |

6 通所者サービスの向上又は経費の削減等に向けた取組について（実績・予定、効果等）

| 取組の内容 | 効果等 |
|--|---------------------------------------|
| 職員（非常勤職員を含め）時間外勤務については、手当の支給ではなく、極力振替休日を取得することで対処している。 | 平成19年度と平成20年度の当初の指定管理料（委託料）は据え置かれている。 |

7 総合評価

| |
|---|
| <p>指定管理者の評価 （次年度以降における業務改善につなげていくための総括又は自己評価）</p> <p>あきる野市社会福祉協議会が運営することにより、地域の人たちや他の施設との交流、あるいは連携が活発に行われている。また、社会福祉協議会の根源であるボランティアの力が得られるため、事業や活動に広がり生まれ、通所者に多くの経験をさせることができている。今後も、市の方針に沿って運営していきたい。</p> |
| <p>設置者（所管課）の評価 （次年度以降における業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る括的な評価）</p> <p>訓練所の職員が、通所者に対し献身的に接し指導や助言を行っており、保護者からは感謝をされている。また、運営主体となっている社会福祉協議会についても信頼、安心といった評価を受けている。 今後も、通所者や保護者から信頼される訓練所として運営されるようお願いしたい。</p> |